



**G**LOBOS FESTIVAL, S.A. dedicada a la fabricación e impresión de globos de látex, busca proporcionar servicios que satisfagan las necesidades de nuestros clientes. Esta Política de la Calidad trata de conseguirse a través de las siguientes líneas generales de actuación:

**F**abricando productos de la mayor calidad conforme a las necesidades y expectativas del cliente, a la vez que se mantiene el máximo respeto al medioambiente.

**E**stableciendo acciones y programas orientados a la prevención de no conformidades o reclamaciones de clientes, así como de incidentes/ accidentes ambientales.

**S**e implica a todos los empleados de **GLOBOS FESTIVAL, S.A.** para que apoyen esta Política y realicen su trabajo, estableciendo objetivos y metas cuantificables para cumplir con el principio de mejora continua.

**T**rabajar siempre bajo el estricto cumplimiento de la legislación vigente, local, autonómica, estatal, comunitaria e internacional que le sea de aplicación, así como respetar acuerdos voluntarios adoptados o requisitos provenientes de nuestros clientes.

**I**nstituyendo objetivos y metas cuantificables para cumplir con el principio de mejora continua. Estableciendo un entorno de trabajo agradable con implicación de todo el personal fomentando la formación, sensibilización y motivación.

**V**alidando los requisitos del cliente en su necesidades y expectativas para lograr la máxima satisfacción de los clientes, como forma de asegurar la continuidad y el crecimiento de los productos fabricados y los niveles de venta.

**A**postando por el conocimiento de la presente política, tanto a los empleados como a partes interesadas y el mantenimiento de una revisión permanente de la misma.

**L**a rápida detección de los defectos y la toma de las medidas necesarias para paliar las consecuencias de los mismos y evitar su repetición, y el establecimiento de acciones y programas orientados a la prevención de no conformidades y así lograr la mejora continua del sistema de gestión implantado bajo el referencial ISO 9001:2015.

**Fdo. Dirección de GLOBOS FESTIVAL, S.A.**